



Kjære kunde!

Etter snart 30 år i bransjen og etter noen år med utfordrende rammebetingelser og et tøft marked i Rogaland, besluttet vi i sommer å legge penger i en skikkelig markeds undersøkelse blant våre kunder. Vi valgte Markedsforingshuset som har foretatt samme type undersøkelse for Lyse - SR Bank - Lærdal og flere andre større lokale bedrifter.

Vi ønsket å utfordre oss selv med tanke på hva våre kunder egentlig mener om oss, og ikke minst forsøke å kartlegge hvilke forbedringsområder våre kunder påpeker.

Vi spurte 400 kunder og resultatet var strålende! Våre kunder prissetter at vi har ivaretatt den lokale servicen og raske responstiden.

Vi kjenner våre kunder og vi kjenner vårt lokalmarked.

Vel, så er det selvsagt forbedringsområder. Vi skal jobbe videre med å forenkle og forbedre våre fakturarutiner og bli enda flinkere på å følge opp.

Men når 97,1% av våre kunder sier de vil anbefale oss til andre - er det en bekreftelse på at vi gjør mye rett!

Likevel vil vi passe oss for at dette ikke blir noen sovepute. Nye krav til digitalisering, GDPR, økte sikkerhetskrav og nye metoder for dokumenthåndtering krever at både vi og at våre leverandører hele tiden utvikler oss.

Samtidig spurte vi våre kunder hva de mente om våre muligheter i IT bransjen. Et naturlig neste steg vil være å utvide våre tjenester til også å omfatte IT drift. Her fikk vi sprikende tilbakemeldinger, men vi røper vel ikke for mye når vi sier at vi «har noe på gang»

Så stor takk til alle våre kunder som deltok og vi gleder oss stort til et spennende 2019, med tanker om nyetableringer parallelt med at vi styrker vår kjernevirksomhet.



Håvard Holmen
Eier/Salg

SHARP

CENTER
STAVANGER AS